

# **Datenschutzerklärung für die eCard Schule bzw. eCard Abo**

Diese Datenschutzerklärung findet Anwendung für die eCard Schule und die eCard Abo. Beide Produkte gehören wie bereits die bodo-eCard zum elektronischen Ticketing im bodo-Verkehrsverbund (kurz: bodo), entwickelt nach den Standards des ((eTicket Deutschlands (<https://www.eticket-deutschland.de/>)).

Im bodo nutzen die Verkehrsunternehmen DB ZugBus Regionalverkehr Alb-Bodensee GmbH (RAB) und die Regionalverkehr Bodensee-Oberschwaben GmbH (rbo) die eCard Schule und die eCard Abo zum digitalen Vertrieb.

## **(1) Verantwortliche Stellen der Datenverarbeitung**

Verantwortliche Stellen gem. Art. 4 Abs. 7 DSGVO für die Verarbeitung personenbezogener Daten zur Betreuung von Kunden der eCard Schule bzw. eCard Abo sind die

### **DB ZugBus Regionalverkehr Alb-Bodensee GmbH (RAB)**

Karlstraße 31-33

89073 Ulm

[servicecenter@zugbus-rab.de](mailto:servicecenter@zugbus-rab.de)

0731 1550 -0

und die

### **Regionalverkehr Bodensee-Oberschwaben GmbH (rbo)**

Am Langholz 8

88289 Waldburg

[rbo-abocenter@igp.wbo.de](mailto:rbo-abocenter@igp.wbo.de)

Die RAB und die rbo sind Kundenvertragspartner für die Kunden der eCard Schule und der eCard Abo. Das Einhalten der gesetzlichen Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) ist für uns selbstverständlich.

## **(2) Informationen zur Datenverarbeitung**

Die RAB und die rbo legen allergrößten Wert darauf, dass Sie bei der Verarbeitung und Nutzung aller Daten über Ihre Person (gem. Art. 4 Abs. 1 DSGVO) volles Vertrauen in uns haben können.

Um die Anforderungen zur Sicherheit der Verarbeitung (gem. Art. 32 DSGVO) zu gewährleisten, haben wir und unsere Auftragsverarbeiter geeignete technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, die sicherstellen, dass die nachfolgenden Datenschutzbestimmungen sowohl von uns als auch von unseren Partnern beachtet werden.

Die Dienste der RAB und der rbo werden auf Servern in Deutschland gehostet. Grundsätzlich wird zwischen Kundendaten und Nutzungsdaten unterschieden, da

diese zu unterschiedlichen Zwecken erhoben und deshalb getrennt verarbeitet werden.

Wir möchten, dass Sie wissen, wann wir welche Daten speichern und wie wir sie verwenden. Im Folgenden möchten wir Ihnen daher kurz darstellen, wie wir Ihre Daten schützen und was es für Sie bedeutet, wenn Sie Ihre eCard Schule bzw. eCard Abo nutzen.

Vor Erhalt Ihrer eCard Schule bzw. eCard Abo verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich zum Zweck der Begründung eines Vertragsverhältnisses (Durchführen der Bestellung einer eCard Schule bzw. eCard Abo) in gebotenum Umfang. Während Sie eCard Schule- bzw. eCard Abo-Kunde sind bzw. nachlaufend werden Ihre personenbezogenen Daten zur Durchführung und/oder zur Beendigung des Vertragsverhältnisses verarbeitet.

Nach der Erreichung des jeweiligen Zweckes werden Ihre Daten unter Beachtung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen, das sind i.d.R. 6 oder 10 Jahre, gelöscht.

### **(3) Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten**

#### **sind insbesondere:**

- die Einwilligung von Ihnen, wobei für einen Vertragsabschluss oder die Fortführung eines bestehenden Vertrages grundsätzlich keine erforderlich ist (gem. Art. 6 Abs. 1 lit a) DSGVO),
- die Durchführung und der Beendigung eines Vertragsverhältnisses (gem. Art. 6 Abs. 1 lit.b) DSGVO),
- die Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung durch die RAB, die rbo und die im bodo-Verkehrsverbund fahrenden Verkehrsunternehmen (gem. Art. 6 Abs. 1 lit.c) DSGVO),
- die Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten und der Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen, soweit die erstgenannten Interessen nicht überwiegen (gem. Art.6 Abs.1 lit.f DSGVO)

#### **Unsere berechtigten Interessen liegen dabei z.B. in**

- der Freigabe zur Durchführung der elektronischen Prüfbarkeit der eCard Schule bzw. eCard Abo,
- der Berechnung des Beförderungsentgelts für die in Anspruch genommene Beförderungsleistung
- der Sicherstellung der Compliance mit Sicherheitsvorschriften, Auflagen, Industrie-Standards sowie vertraglichen Verpflichtungen,
- der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung rechtlicher Ansprüche,
- der Verbesserung und Sicherung des Verkehrsangebots im bodo-Verkehrsverbund,

- der Vermeidung einer Schädigung und/oder Haftung des Unternehmens durch entsprechende Maßnahmen.

#### **(4) Kundendaten (persönliche Daten)**

Für die Abrechnung des von Ihnen bestellten Zeitkartenprodukts zur Nutzung von Bussen und Bahnen im bodo gem. dem bodo-TARIF werden die für die Bestellung und Zustellung Ihrer eCard Schule bzw. eCard Abo sowie für die monatliche Abrechnung benötigten personenbezogenen Daten von der RAB und der rbo in einem Kundenverwaltungssystem als sog. Kundendaten verarbeitet:

- • Vorname, Name, Geburtsdatum und vollständige Adresse des Kunden
- • Bei Minderjährigen zusätzlich Name und Adresse des gesetzlichen Vertreters (Erziehungsberechtigten)
- • Kontoverbindung IBAN
- • Name und vollständige Adresse des Kontoinhabers (Zahlungspflichtiger)
- • Besuchte Schule (nur bei eCard Schule)
- • Geltungsbereich der Fahrkarte (Startort, Zielort)
- • IP-Adresse des Bestellers

Da es sich bei der bodo-eCard Schule bzw. eCard Abo um eine persönliche Fahrkarte handelt, werden folgende personenbezogenen Daten auf der Chipkarte gespeichert:

- Vorname, Name
- Geburtsdatum (für Prüfzwecke bei der eCard Schule)
- App-Instanz-ID

#### **(5) Nutzungsdaten**

Bei der Kartenprüfung werden folgende Nutzungsdaten ausgelesen:

- Vorname, Name
- Geburtsdatum
- App-Instanz-ID
- Datum
- Uhrzeit
- Gültigkeitszeitraum der Karte
- räumliche Gültigkeit (von Zone nach Zone)

Wir überprüfen damit die ordnungsgemäße Nutzung der eCard Schule bzw. eCard Abo, um möglichen Missbrauch zu erkennen.

#### **(6) Kategorien von Empfängern**

- Dienstleister, die die IT-Infrastruktur zur Verarbeitung der Daten zur Verfügung stellen

- Banken, z.B. zur Durchführung von Lastschriftverfahren; Anbieter von Zahlungsdiensten
- Inkassounternehmen, z.B. zur Einziehung ausstehender Forderungen
- Steuerberater/Wirtschaftsprüfer, zur Gewährleistungen und Überprüfung der Buchführung anhand gesetzlicher Vorgaben (z.B. steuerrechtliche Vorgaben)
- Verkehrsunternehmen im bodo (faktisch anonymisierte Nutzungsdaten), soweit erforderlich)
- Rechtsanwälte, zur Vertretung und Durchsetzung unserer rechtlichen Interessen
- Behörden z.B. im Fall von Strafverfahren

Einzelne der vorgenannten Prozesse oder Serviceleistungen werden durch sorgfältig ausgewählte und beauftragte Dienstleister ausgeführt. Wir übermitteln oder erhalten personenbezogene Daten dieser Dienstleister einzig auf Grundlage eines Verarbeitungsvertrags.

## **(7) Rechte der Betroffenen**

Die Nachfolgenden Rechte der Betroffenen sind identisch mit jenen der übergeordneten

Datenschutzerklärung unter [https://www.zugbusrab.de/db\\_zb\\_alb\\_bodensee/view/home/info/datenschutz.shtml](https://www.zugbusrab.de/db_zb_alb_bodensee/view/home/info/datenschutz.shtml)

- Auskunftsrecht (gem. Art. 15 DSGVO):  
Sie haben das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Ihre Person betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden; ist dies der Fall, so haben Sie ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über diese personenbezogenen Daten und auf die in Art. 15 DSGVO im einzelnen aufgeführten Informationen. Die Auskunft kann auf Verlangen des Nutzers schriftlich oder per Fax erteilt werden.
- Recht auf Datenübertragbarkeit (gem. Art. 20 DSGVO)  
Sie haben das Recht, auf die Herausgabe der Sie betreffenden Daten in den Restriktionen des Art. 20 DSGVO in einem gängigen elektronischen, maschinenlesbaren Datenformat zu verlangen. Dies beinhaltet auch die Herausgabe (soweit möglich) an einen anderen direkt von Ihnen benannten Verantwortlichen.
- Recht auf Berichtigung (gem. Art. 16 DSGVO)  
Sie haben das Recht, von uns die Berichtigung ihrer Daten zu verlangen, sofern diese unrichtig, unzutreffend und/oder unvollständig sind. Berichtigung umfasst auch die Vervollständigung durch Erklärung oder Mitteilung.
- Recht auf Löschung (gem. Art. 17 DSGVO)

Sie haben das Recht, von uns zu verlangen, dass die Ihre Person betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der in Art. 17 DSGVO im einzelnen aufgeführten Gründe zutrifft. Daten die einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen (handelsrechtliche oder steuerrechtliche Gründen) dürfen wir leider nicht löschen.

- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (gem. Art. 18 DSGVO)  
Sie haben das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der in Art. 18 DSGVO aufgeführten Voraussetzungen gegeben ist.
- Widerspruchsrecht (gem. Art. 21 DSGVO)  
Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer ganz besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen und jede von Ihnen gegebene Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen, ohne dass Ihnen daraus Nachteile entstehen. Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe nachweisen, bei denen Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen,

Kontaktieren Sie uns für Ihr Anliegen direkt

- schriftlich per E-Mail  
[servicecenter@zugbus-rab.de](mailto:servicecenter@zugbus-rab.de) (RAB), [rbo-abocenter@igp.wbo.de](mailto:rbo-abocenter@igp.wbo.de) (rbo)
- auf dem Postweg  
DB ZugBus Regionalverkehr Alb-Bodensee GmbH (RAB)  
Karlstraße 31-33  
89073 Ulm

Regionalverkehr Bodensee Oberschwaben GmbH (rbo)  
Am Langholz 8  
88289 Waldburg

Sie erhalten eine schriftliche Bestätigung Ihrer Änderungen.

- Sie haben das Recht, sich unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs und wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Ihre Person betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt, zu beschweren bei
  - der RAB unter [servicecenter@zugbus-rab.de](mailto:servicecenter@zugbus-rab.de) oder auf dem Postweg
  - der rbo [rbo-abocenter@igp.wbo.de](mailto:rbo-abocenter@igp.wbo.de) oder auf dem Postweg
  - einer zuständigen Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes (Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde gem. Art. 77 DSGVO).

## **(8) Löschung ihrer Daten**

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sie von Ihrem Recht auf Löschung Gebrauch gemacht haben, sämtliche gegenseitige Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (steuer- und handelsrechtliche Aufbewahrungspflichten i.d.R. 6-10 Jahre) oder gesetzliche Rechtfertigungsgrundlagen für die Speicherung bestehen.

## **(9) Unser Recht auf Änderung der Datenschutzerklärung mit Ankündigung**

Wir behalten uns das Recht vor, jederzeit unsere Datenschutzerklärung unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Vorgaben zu ändern und an dieser Stelle (LINK) die jeweils aktuelle Version zu veröffentlichen.

Bitte prüfen Sie regelmäßig diese Seite. Die aktualisierte Erklärung tritt vorbehaltlich der geltenden Rechtsvorschriften mit Veröffentlichung in Kraft. Sollten wir bereits Daten über Sie erfasst haben, die von der Änderung betroffen sind und/oder einer gesetzlichen Informationspflicht unterliegen, werden wir Sie zusätzlich über wesentliche Änderungen unserer Datenschutzerklärung informieren.

## **(10) Fragen zum Thema Datenschutz**

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben, wenden Sie sich an

- per E-Mail: [datenschutz.regio@deutschebachn.com](mailto:datenschutz.regio@deutschebachn.com)(RAB), [rbo-abocenter@igp.wbo.de](mailto:rbo-abocenter@igp.wbo.de) (rbo)
- oder unter dem Stichwort „Datenschutz“ an unsere Postadresse

*Stand: 08.02.2021*