

Bitte beachten Sie:  
Dieses Dokument wird stetig  
aktualisiert. Stand: 06.09.2018

## Die eCard - „Einfach fahren“

# FAQ

## Fragen & Antworten



Im Bodensee-Oberschwaben Verkehrsverbund (bodo) ist das Fahren mit Bus & Bahn nun noch einfacher. Wir bieten Ihnen ein eTicket -die eCard- an, damit Sie zukünftig bargeldlos, papierlos und einfach unterwegs sein können. Holen Sie sich ab sofort Ihre eCard! Ihre eCard wird zu Ihrem neuen Fahrausweis.

Mobil sein mit der eCard ist ganz einfach. Wichtig sind nur der Check-in bei Einstieg und der Check-out bei Ausstieg. Dafür halten Sie Ihre kontaktlose eCard an Terminals im Ein- und Ausstiegsbereich in den Bussen sowie auf den Bahnsteigen. Der rabattierte Fahrpreis (bis zu 20 %) wird im Hintergrundsystem ermittelt, die Abrechnung erfolgt automatisch.

Damit Sie schneller die gewünschte Antwort erhalten, sind die nachfolgenden Fragen & Antworten unterteilt in die drei Rubriken „1 Bereits Kunde“ „2 Allgemeine Hinweise“ „3 Noch nicht Kunde“.

### **1 Informationen für Inhaber einer eCard (Bereits Kunde)**

### **2 Allgemeine Hinweise für Kunden & Interessierte**

### **3 Informationen für Interessierte (Noch nicht Kunde)**

*(Bitte klicken Sie auf die gewünschte Fragenrubrik (Strg+ Klick)!*

# 1

## Sie sind bereits Kunde? Wichtige Fragen & Antworten:

### 1. Kann ich beim Schienenersatzverkehr (SEV) im Bus ein- und auschecken?

Das ist aus datentechnischen Gründen leider derzeit noch nicht möglich. Bitte checken Sie sich an den Bahnsteigterminals ein bzw. aus.

### 2. Wie kann ich mein Online-Kundenkonto aktivieren?

**Wichtiger Hinweis: Bitte lassen Sie im Rahmen der Online-Bestellung einer eCard das Häkchen bei „Online-Kundenkonto aktivieren“ gesetzt. Dies erleichtert den Prozess der Kundenkonto-Aktivierung sehr.**

#### Fall 1

Bei Online-Bestellung Ihrer eCard haben Sie bereits eine E-Mail hinterlegt sowie das Häkchen gesetzt bei „Online-Kundenkonto aktivieren“:

Sie erhalten in diesem Fall von uns per E-Mail einen automatisch generierten Link, über den Sie ein persönliches Passwort festlegen können. Ihr Online-Kundenkonto ist ab dann aktiviert.

#### Fall 2

Bei Online-Bestellung Ihrer eCard haben Sie eine E-Mail angegeben, jedoch das Häkchen bei „Online-Kundenkonto aktivieren“ entfernt. In diesem Fall klicken Sie im Kundenportal auf „Bereits Kunde“ und geben bitte im weiteren Schritt die erforderlichen Daten ein. Anschließend erhalten Sie einen Link, über den Sie sich ein Passwort vergeben können.

#### Fall 3

Sie möchten gerne nachträglich ein Online-Kundenkonto beantragen, haben aber keine E-Mail Adresse hinterlegt (gilt für Online-Bestellung und per Bestellschein). Bitte übermitteln Sie dem eCard-Service Ihre E-Mail Adresse. Danach gehen Sie bitte vor wie in Fall 2 (siehe oben stehend).

### 3. Wann erhalte ich meinen ersten Kontostand/ meine erste Fahrtenübersicht?

Die Erstellung der ersten Kontoübersicht für alle Kunden findet aus organisatorischen Gründen im Februar 2018 statt.

Wir bitten um Verständnis, dass die Fahrtenübersicht bis zur ersten Abrechnung noch unvollständig sein kann.



**4. Warum sehe ich noch keine Daten in meinen Online-Kundenkonto?**

Dass Sie in Ihrem Kundenkonto noch nichts sehen, liegt daran, dass wir noch keine Fahrten abgerechnet haben. Die Check-in und Check-out Daten werden über unser Hintergrundsystem zu Wegekettens zusammengefügt und bepreist. Erst, wenn die Daten zu einer Monatsabrechnung zusammengefügt werden, erscheinen diese in Ihrem Kundenportal.

Die erste Abrechnung kann aus organisatorischen Gründen erst im Februar stattfinden. Selbstverständlich werden Sie dann sowohl die durchgeführten Fahrten, als auch das Restguthaben und die aktuelle Rabattstufe einsehen können. Bis dahin bitten wir noch um etwas Geduld!

**5. Kann ich im Online-Kundenkonto die Aktivitäten aller Karteninhaber sehen, für die ich eine eCard bestellt habe?**

Leider nein, Das ist derzeit noch nicht möglich

**6. Die Aktivierung Ihres Kundenkontos hat nicht funktioniert?**

Wir bitten derzeit um Nachsicht, dass es temporär noch technischen Schwierigkeiten gibt. In Kürze sollten diese Probleme behoben sein. Wenden Sie sich zwischenzeitlich gerne an den eCard-Service bzw. versuchen Sie den Weg über die Funktion „Passwort vergessen“ *Siehe auch Frage 6*

**7. Sie haben Ihr Passwort vergessen?**

Sie haben bei eCard-Bestellung eine E-Mail Adresse hinterlegt. In diesem Fall klicken Sie im Kundenportal bitte auf „Passwort vergessen“. In den nachfolgenden Schritten können Sie sich ein neues Passwort vergeben.

**8. Wie kann ich persönliche Daten ändern?**

Loggen Sie sich hierfür bitte im Online-Kundenkonto ein. Dort können Sie Änderungen in Ihrem Profil vornehmen.

Sie können Änderungen auch schriftlich per Post an den eCard-Service eingeben.

## 9. Check-in und Check-out klappen nicht auf Anhieb. Woran liegt das?

Das kann z.B. daran liegen, dass Sie die eCard zu schnell am Terminal vorbeiführen. Wiederholen Sie den Vorgang bitte ggf. noch einmal.

So klappt es beim „Check-in“ und „Check-out“



Halten Sie Ihre eCard direkt auf das blaue eTicket-Symbol (eCard und Terminaloberfläche berühren sich)



Halten Sie Ihre eCard ca. 2 Sekunden an das jeweilige Terminal



Achten Sie auf den Signalton, der den erfolgreichen Check-in bzw. Check-out Vorgang bestätigt



Achten Sie auf die Display- bzw. LED-Anzeigen an den Terminals

## 10. Was passiert, wenn ich einmal einen Check-out vergessen habe?

Das kann natürlich passieren. Gerade bei diesem neuen Angebot braucht es ein wenig Zeit, bis man immer daran denkt, den Check-out zu machen.

Sollten Sie einen Check-out vergessen haben, kontaktieren Sie bitte zeitnah den eCard-Service um ggf. den Check-out nachtragen zu können.

**Tipp: Das Melden eines vergessenen Check-out ist auch über das Online-Kundenkonto möglich.**

Sofern Sie einen vergessenen Check-out nicht melden, wird die eCard-Software ggf. die Fahrt rekonstruieren und den Fahrpreis berechnen. Ggf. kann auch eine Durchtarifierung bis Linienende erfolgen.

Ein Nachtrag vergessener Check-out wird nicht uneingeschränkt akzeptiert. Mehrfaches Vergessen kann zu einer Sperrung Ihrer eCard führen.

### 11. Kann ich auch bereits kurz VOR der Haltestelle auschecken?

Damit es beim Ausstieg nicht zu Verzögerungen kommt, können Sie am Terminal bei den Ausstiegstüren bereits auschecken, sobald die Haltestelle in Sichtweite ist.

### 12. Was ist, wenn ein Terminal im Bus oder auch auf dem Bahnhof nicht funktioniert bzw. noch nicht vorhanden ist?

Wir bitten um Verständnis, dass es derzeit noch Einschränkungen auf bestimmten Linien oder in Teilen des Verbundgebiets kommt. Bitte beachten Sie nachfolgende Regelungen sowie Hinweise im Seitenbereich „Störungsmeldungen“ unter [www.bodo-ecard.de](http://www.bodo-ecard.de)

#### Regelung ab 01.02.2018

Bitte erwerben Sie einen Papierfahrchein oder ein HandyTicket (Vorab-Registrierung Handyticket unter [www.bodo.de/handyticket](http://www.bodo.de/handyticket)). Im Nachhinein reichen Sie dann diese gekauften Fahrcheine beim eCard-Service ein und Sie erhalten eine Gutschrift. Notieren Sie bitte Ihre Kundennummer auf dem Fahrchein bzw. reichen diese mit ein.

Tipp: Nutzen Sie die Upload-Funktion im bodo-Serviceportal unter [www.bodo.de](http://www.bodo.de) oder [Klicken Sie hier](#)

Die Gutschriften erfolgen aus organisatorischen Gründen erstmals Ende März 2018 und dann immer quartalsweise.

Unter [www.bodo-ecard.de](http://www.bodo-ecard.de) finden Sie eine aktuelle Übersicht der Linien, auf denen Check-in/Check-out noch nicht möglich sind.

#### Bonusregelung Landkreis Lindau – nur gültig in 2018

Seit dem 1. Januar 2018 gehört der Landkreis Lindau dem bodo-Verkehrsverbund an. Selbstverständlich gilt die eCard auch dort auf allen Linien. Für Neukunden mit Wohnsitz im Landkreis Lindau hält bodo eine Bonusaktion bereit: schon ab der ersten Fahrt starten eCard-Kunden in der höchsten Rabattstufe. Alle eCard-Kunden, die innerhalb des Landkreis Lindau kurze Strecken in den Preisstufen 1 und 2 fahren, erhalten sogar 30% Rabatt je Einzelfahrt (gilt nicht für Fahrten im Stadtbus Lindau).

#### Übergangslösung im Landkreis Lindau – Regelung seit 01.01.2018

Im Landkreis Lindau funktioniert Check-in / Check-out zunächst nur an den Bahnhaltdepunkten. Die technische Umrüstung im Busbereich dauert in 2018 noch an. Wir bieten Ihnen folgendes Verfahren an:

#### Sie fahren nur im Bus

Im Bus zeigen Sie die eCard bitte beim Fahrer vor und lösen einen Papierfahrchein, der um 20% bzw. 30% (Preisstufe 1 + 2) rabattiert wird und Ihnen den gleichen Preisvorteil wie die eCard bietet.

**Sie steigen vom Bus auf den Zug um**

Bitte zeigen Sie Ihre eCard beim Fahrer vor und erwerben einen durchgehenden Papierfahrchein zu Ihrem gewünschten Ziel. Dieser Fahrchein bietet Ihnen 20% Preisvorteil.

**Sie steigen vom Zug auf den Bus um**

Wenn Sie den Zug verlassen, checken Sie bitte am Terminal auf dem Bahnsteig aus. Das Einchecken ist im Bus leider nicht möglich. Der Busfahrer verkauft Ihnen einen um 20% ermäßigten Fahrchein zum Ziel. Sollten Sie für diese Strecke zu viel Fahrgeld bezahlt haben, werden wir Ihnen eine Gutschrift erstellen. Bitte notieren Sie hierfür auf den Fahrscheinen Ihre eCard-Kundennummer und senden Sie diesen an den eCard-Service.

Tipp: Nutzen Sie die Upload-Funktion im bodo-Serviceportal unter [www.bodo.de](http://www.bodo.de) oder [Klicken Sie hier](#)

**13. Was passiert, wenn ich einen Check-in vergesse?**

Ein Nachmelden eines vergessenen „Check-in“ ist nicht möglich. Ohne „Check-in“ besitzen Sie keinen gültigen Fahrausweis. Im Fall einer Kontrolle kann es zur Erhebung eines erhöhten Beförderungsentgeltes kommen.

**14. Was passiert, wenn ich meine eCard beim Check-in zweimal ans Terminal gehalten habe?**

Wenn Sie die eCard zu Fahrtbeginn im Bus oder auf dem Bahnhof an das Terminal halten, zeigt dieses an: „Check-in ok“. Sollten Sie versehentlich nochmals hinhalten, erscheint „Check-out ok“.

In diesem Fall müssen Sie die eCard noch ein 3. Mal an das Terminal halten. Bitte beachten Sie: ein erneuter Check-in ist erst nach ca. 5 Sekunden möglich. Es wird „Check-in ok“ angezeigt. Damit ist der Vorgang wieder korrekt.

**15. Was kann ich tun, wenn ich einen Fehler bei meinen Buchungen feststelle?**

Bitte kontaktieren Sie zeitnah den eCard-Service.

**16. Was muss ich tun, wenn meine eCard verloren gegangen oder beschädigt/defekt ist?**

Bei Verlust oder Defekt Ihrer eCard wenden Sie sich bitte umgehend an den eCard-Service. Als verloren gemeldete Karten werden zum Schutz vor missbräuchlicher Nutzung gesperrt. Entsperrungen sind nicht vorgesehen. Für eine einmal gesperrte Karte wird auf Wunsch eine Ersatzkarte gegen Gebühr (bodo-TARIF, Anlage 7) ausgestellt. Die alte, gesperrte Karte kann auch bei Wiederauffinden nicht mehr genutzt werden und ist zu vernichten.

Auszug aus bodo-TARIF Anlage 10 ; 4.4 Verlust und Ersatz:

Verlust, Diebstahl oder Beschädigung der eCard müssen umgehend der Vertriebsstelle der Bodensee-Oberschwaben Verkehrsverbund GmbH gemeldet werden. Bis zur Meldung des Verlusts der eCard haftet der Karteninhaber für die bis dahin getätigten Fahrten. Nach Meldung des Verlusts wird die eCard gesperrt und die Ausstellung einer neuen Karte ermöglicht. Die Bodensee-Oberschwaben Verkehrsverbund GmbH erhebt bei Neuausstellung der eCard eine Bearbeitungsgebühr gemäß der Übersicht der Entgelte ([Anlage 7](#)) des Tarifs.

**17. Kann ich die eCard wieder kündigen?**

Ja, Sie können die eCard ohne Frist formlos kündigen. Ihre Kündigung richten Sie bitte an den eCard-Service. Nach erfolgter Kündigung wird Ihre eCard gesperrt. Noch nicht abgerechnete Fahrten werden in der Endabrechnung ausgewiesen. Guthaben werden Ihrem Bankkonto gutgeschrieben.

**18. Was passiert mit meinem Guthaben, wenn ich meine eCard kündigt?**

Guthaben werden Ihrem Bankkonto gutgeschrieben.

**19. Was passiert nach Kündigung mit meiner eCard?**

Eine Rücksendung der eCard an die bodo-Verbundgeschäftsstelle ist NICHT erforderlich. Sie können die Karte behalten oder auch entsorgen. Mit Kündigung wird die eCard gesperrt und ist nicht mehr einsetzbar für Fahrten.

Sollten Sie wieder den Wunsch haben, die eCard zu nutzen, nehmen Sie bitte Kontakt mit dem eCard-Service auf. Eine Reaktivierung ist in der Regel möglich. Die erneute Registrierung entfällt dann – Sie können kurzfristig wieder Bus und Bahn benützen!



# 2

## Allgemeine Informationen für eCard-Inhaber & Interessierte

### 20. Wie funktioniert die eCard? (Check-in, Check-out)

#### Ihre eCard ist ab Zustellung sofort nutzbar!

Die eCard funktioniert nach dem Check-in/Check-out Prinzip. Mit Ihrer eCard melden Sie sich zu Beginn jeder Fahrt an (= Check-In) und beim Aussteigen wieder ab (= Check-out). Die Fahrpreisberechnung und Abrechnung übernimmt das Hintergrundsystem für Sie. Sie erhalten monatlich Ihren persönlichen Kontostand und eine detaillierte Fahrtenübersicht.

#### Am Bahnhof

Bevor Sie in die Bahn einsteigen, halten Sie Ihre eCard an das blaue eTicket-Symbol am Terminal. Ein Signalton und die Anzeige im Display bestätigen den erfolgreichen Check-in. Am Ende Ihrer Fahrt melden Sie sich am Terminal Ihres Ausstiegsbahnhofes wieder ab (Check-Out).

[Hier geht es zu den Standortkarten](#)

Gültig ist Ihre eCard in allen Regionalzügen (in der 2. Wagenklasse) im Verbundgebiet, jedoch nicht im IC/EC.

#### Im Bus

Zum An- und Abmelden halten Sie Ihre eCard direkt an/auf das blaue eTicket-Symbol am Terminal oder Fahrscheindrucker beim Fahrer oder an eines der Terminals im Ein- und Ausstiegsbereich.

#### Beim Umsteigen

Nutzen Sie auf dem Weg zum Ziel verschiedene Verkehrsmittel und/oder Fahrzeuge, ist für jede Fahrt jeweils ein Check-in und ein Check-out durchzuführen. Diese Fahrt wird bei der Abrechnung als Umstieg erkannt und als eine Gesamtfahrt berechnet.

#### Ausnahme Umstieg Zug auf Zug

Bitte beachten Sie, dass beim Umstieg Zug auf Zug am gleichen Bahnhof der Check-out/Check-in nicht erforderlich ist.

## 21. Können mehrere Personen gleichzeitig mit der eCard fahren?

Nein, die eCard ist immer nur von einer Person nutzbar. Allerdings ist die eCard übertragbar, so dass auch z.B. Familienmitglieder oder Bekannte mit Ihrer eCard Bus & Bahn nutzen können.

Tipp für Gruppen: Die GruppenTageskarte für bis zu 5 Personen gibt es natürlich weiterhin als Papierfahrtschein oder aber als HandyTicket.

## 22. Kann ich eine eCard für andere Personen bestellen?

Ja, das ist möglich. Als „Besteller“ können Sie auch für eine weitere Person (=Fahrkarteninhaber) eine eCard bestellen. Als Besteller hinterlegen Sie Ihre Kontodaten bzw. erteilen das SEPA-Lastschriftmandat, d.h. nur der Besteller geht den Vertrag mit dem bodo-Verkehrsverbund ein. Nutzen kann die Karte dann aber auch die von Ihnen gewählte Person.

Hinweis: Die Kundennummer ist in diesen Fällen jeweils identisch bis auf die letzten drei Ziffern.

Beispiel: Ein Vater bestellt für sich und sein Kind jeweils eine eCard. Es werden zwei eCards ausgegeben, die beide über das Konto des Vaters abgerechnet werden. Die beiden Kundennummern würden dann z.B. lauten

1234567-001

1234567-002

usw.

## 23. Gibt es einen speziellen eCard-Tarif?

Ja, den gibt es. Einzelfahrtscheine mit eCard werden rabattiert angeboten.

Für Verbundfahrtscheine im bodo (Stadttarife können abweichen) gilt folgendes Tarifmodell:

- bei 1 bis 19 Fahrten, 10% Rabatt je Einzelfahrtschein
- ab 20. Fahrt, 20% Rabatt je Einzelfahrtschein für den Zeitraum von einem Jahr

Beispiel: Sie fahren regelmäßig an zwei Tagen in der Woche ab Weingarten zum Fitnessclub nach Ravensburg. Das macht pro Woche, hin und zurück, vier Fahrten. Ab der letzten Fahrt am Ende der 4. Woche (= 20. Fahrt) fahren Sie bereits mit 20% Rabatt

Die Rabattierung gilt pro Karte und nicht pro Kontoinhaber.

**Bitte beachten Sie:**

**Beispiel 1** → Als eine Fahrt definiert ist auch eine Kette von Einzelfahrten mit Umstiegen.

**Beispiel 2** → Absolvieren Sie an einem Tag mehr als nur eine Hin- und Rückfahrt, also z.B. 5 unterschiedliche Fahrten (mit Unterbrechungen), wird Ihnen einerseits nur der Tageshöchstpreis (Tageskarten Stadtzone oder Tageskarte Netz) berechnet, andererseits werden diese Fahrten in der Abrechnung als eine Gesamtfahrt betrachtet.

**Auszug aus dem bodo-TARIF Anlage 10:**

Auf Basis der An- und Abmeldedaten findet eine Rabattierung der Einzelfahrten statt.

Für den rabattierten Einzelfahrschein Erwachsener gilt:

Bei den ersten 19 Fahrten wird pro Fahrt ein Fahrpreis der Rabattstufe 1 gemäß Anlage 5 gewährt. Ab der 20. Fahrt wird für 12 Monate pro Einzelfahrt ein Fahrpreis der Rabattstufe 2 berechnet. Die 20. Fahrt ist gleichzeitig die erste Fahrt in Rabattstufe 2. Absolviert der Kunde innerhalb eines Jahreszeitraums 20 oder mehr Einzelfahrten so bleibt er ein weiteres Jahr in Rabattstufe 2; absolviert er 19 Fahrten oder weniger im Jahreszeitraum, so beginnt er erneut in Rabattstufe 1. Die Regelungen in den Stadtzonen können abweichen.

In den Stadtzonen gelten mitunter eigene Stadtverkehrstarife, die von dieser Verbundregelung abweichen. Stets jedoch gilt der Tageshöchstpreis für eine Stadtzone bzw. das Gesamtnetz.

**24. Wie funktioniert die Abrechnung?**

Die Abrechnung erfolgt fortlaufend im sogenannten Autoload-Prepaid Verfahren. Das bedeutet, dass es keine klassische Rechnungsstellung am Monatsende gibt. Auf Ihr Kundenkonto wird ein –von Ihnen- erstmalig definierter Aufbuchungsbetrag (15 Euro, 30 Euro, 50 Euro, 100 Euro) aufgeladen. Hierzu erteilen Sie uns ein SEPA-Lastschriftmandat.

Von Ihrem Bankkonto wird abgebucht, sobald Ihr Restguthaben € 5,00 unterschreitet. Dann wird der mit Ihnen vereinbarte Aufbuchungsbetrag eingezogen und Ihrem Kundenkonto gutgeschrieben.

Die Sparkasse Ravensburg ist Partner des Bodensee-Oberschwaben Verkehrsverbundes. Es sind keine weiteren Finanzdienstleister in den Prozess eingebunden.

Sie erhalten einen monatlichen Kontostand und die Fahrtenübersicht. Die Zustellung per E-Mail ist kostenfrei. Auf dem Postweg entstehen Gebühren über 1,20 Euro je Zustellung. Sofern Sie gar keine Zustellung wünschen, berücksichtigen wir dies selbstverständlich

## 25. Was ist der Tageshöchstpreis?

Sofern Sie an einem Tag (Betriebsbeginn – Betriebsschluss) mehrere Einzelfahrten tätigen, wird Ihnen bei Fahrten in Stadt- und Ortsverkehren maximal die Tageskarte Stadtzone berechnet. Gleiches gilt bei mehreren Fahrten im gesamten Verbundgebiet. Hier wird Ihnen maximal die EinzelTageskarte Netz berechnet

[Hier geht es zum Dokument AGBs „eCard“](#)

### Beispiel Stadt/Ortszone:

Sie tätigen 3 Einzelfahrten im Stadtverkehr Friedrichshafen. Anstelle von 3 Fahrten à 2,00 Euro (10% Rabatt) bzw. 1,75 Euro (20% Rabatt) wird Ihnen nur die Tageskarte zu 4,40 Euro berechnet.

### Beispiel Gesamtnetz:

Sie tätigen 5 Fahrten zwischen Aulendorf und Ravensburg. Anstelle von 5 Fahrten à 4,05 Euro (20,25 €, 10% Rabatt) bzw. 3,60 Euro (18,00 €, 20% Rabatt) berechnen wir Ihnen die EinzelTageskarte Netz zu 15,40 Euro.

**Hinweis:** Werden mehrere Fahrten an einem Tag mit einem Tageshöchstpreis berechnet, so werden diese Fahrten als eine Gesamtfahrt geführt mit entsprechenden Auswirkungen auf Ihre Rabattstufe.

## 26. Was zählt als Fahrt in Bezug auf das Erreichen einer Rabattstufe?

Grundsätzlich zählt jede getätigte Einzelfahrt. Ab der 20. Fahrt fahren Sie in der Rabattstufe 20%.

Bitte beachten Sie die Sonderregelungen/Bonusaktion für ecard-Inhaber mit Wohnsitz Lindau bzw. Fahrten im Landkreis Lindau. *Siehe auch Frage 10*

### Bitte beachten Sie die Regelung bei Berechnung des Tageshöchstpreis:

Werden mehrere Fahrten an einem Tag mit einem Tageshöchstpreis berechnet, so werden diese Fahrten als eine Gesamtfahrt geführt mit entsprechenden Auswirkungen auf Ihre Rabattstufe. Dies gilt auch für Fahrten mit Umstieg, die tariflich zu einer Wegekette zusammengefügt werden.

## 27. Kann ich die eCard nutzen, wenn noch keine Aufbuchung stattgefunden hat und mein Guthaben unter 5 Euro liegt?

Ja, das ist möglich. Das System lässt dies in dieser Zeit zu.

## 28. Welchen Service bietet das Online-Kundenkonto?

Nachdem Sie Ihre eCard erhalten haben, können Sie sich jederzeit im Online-Kundenkonto mit Ihrer eCard-Kundennummer einloggen. Folgende Servicemöglichkeiten stehen Ihnen damit zur Verfügung:

- **Fahrtenübersicht** (*es kann bis zu 5 Werktagen dauern, bis getätigte Fahrten einsehbar sind.*)
- **Kontostand**
- **Vergessenen Check-out melden**
- **Rabattstufe einsehen**
- **Persönliche Daten ändern**
- **Weitere eCard(s) bestellen**
- **Kündigung**

## 29. Benötige ich ein Online-Kundenkonto für die Abrechnung?

Nein, Sie erhalten Ihre Fahrtenübersicht sowie Ihren Kontostand monatlich per Email, sofern Sie bei Bestellung eine E-Mail-Adresse angegeben haben. Auf Wunsch erhalten Sie auch eine postalische Zustellung gegen Gebühr oder gar keine Zustellung.

## 30. Kann ich mit einer E-Mail zwei oder mehrere Online-Kundenkonten eröffnen/beantragen?

Leider nein. Es ist nur möglich, pro E-Mail Adresse und Kundennummer ein Online-Kundenkonto zu aktivieren. Für den zweiten eCard-Nutzer mit separater Kundennummer ist für das eigene Online-Kundenkonto eine eigene E-Mail Adresse erforderlich.

## 31. Sind meine Daten sicher?

Wir haben uns sehr viele Gedanken zum berechtigten Anliegen des Datenschutzes gemacht. Alle Festlegungen sind mit dem Datenschutzbeauftragten des Landes Baden- Württemberg abgestimmt. Der Bodensee-Oberschwaben Verkehrsverbund äußert sich hierzu in einer Datenschutzerklärung. Hier finden Sie die [Datenschutzerklärung](#) sowie die [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#).

**Wichtiger Hinweis:** Auf Ihrer eCard sind keine persönlichen Daten wie Name und Wohnort oder Bankverbindung gespeichert. Die eCard speichert lediglich die letzten zehn Vorgänge, die Sie gemacht haben. Dieses dient zu Prüfzwecken und damit auch zu Ihrer Sicherheit und Transparenz (Verbraucherschutz-Anliegen).

Weitere Fragen beantworten wir Ihnen gerne persönlich. Zu diesem Zweck gibt es in der bodo-Verbundgeschäftsstelle einen Datenschutzbeauftragten. Wenden Sie sich an unser eCard-Serviceteam unter Tel.: 0751 361 41 42 oder E-Mail: [datenschutz@bodo.de](mailto:datenschutz@bodo.de)

### 32. Wo finde ich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen?

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie als [Anlage 10](#) im bodo-TARIF, auf dem Bestellschein (Rückseite) und online unter [www.bodo-ecard.de](http://www.bodo-ecard.de) sowie während des Bestellprozesses.

### 33. Welche Gebühren sind mit der eCard verbunden?

[Siehe auch Anlage 7](#)

Teilnahme am ((eTicketing-Verfahren mit der bodo-eCard

<u>Art des Entgelts:</u>	<u>Betrag:</u>	<u>Tarifliche Grundlage:</u>
- Einmaliges Entgelt für eine bodo-eCard	2,00 Euro	Anlage 10
- Ausstellung einer Ersatzkarte bei Verlust*	10,00 Euro	Anlage 10
- Zustellung monatlicher Abrechnungen per Post	1,20 Euro	Anlage 10
- Mahngebühren*	2,50 Euro	Anlage 10

\* es sei denn der Kunde weist nach, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist

## 3

### Sie interessieren sich für die eCard? Wichtige Fragen & Antworten:

#### 34. Was ist die eCard?



Die eCard gehört zum System von ((eTicket Deutschland, dem elektronischen Fahrkartensystem für den öffentlichen Personennahverkehr (ÖPNV). Achten Sie einfach auf das blaue ((e-Symbol auf den Terminals.



Mit der eCard, eine kontaktlose Chipkarte, des bodo-Verkehrsverbunds können Sie bargeldlos und papierlos Bus & Bahn fahren.

#### 35. Wo gilt die eCard?

Die eCard gilt ausschließlich im Gebiet des Bodensee-Oberschwaben Verkehrsverbunds. Das sind die Landkreise Ravensburg, Bodenseekreis und Lindau. Natürlich gilt die eCard auch in allen Stadtverkehren im bodo. Die eCard kann für Fahrten mit dem Bus sowie Zug/2. Wagenklasse (außer DB Fernverkehr IC/EC) genutzt werden.

**Bitte beachten Sie ausgenommene Buslinien oder Verbundteile, in denen die eCard-Nutzung noch nicht möglich ist. Infos unter [www.bodo-ecard.de](http://www.bodo-ecard.de) im Bereich „Aktuelles“**



**36. Kann ich die eCard auch über den Geltungsbereich des bodo-Verbundgebiets hinaus nutzen? (z.B. Fahrten nach Konstanz, Biberach)**

Seit 01.08.18 ist die Nutzung der eCard jetzt auch im **Städteschnellbus nach Konstanz** möglich.

Auch auf den beiden Städteschnellbus-Linien 7394 (Ravensburg - Konstanz) und 7373 (Friedrichshafen - Konstanz) kann nun vollumfänglich die eCard genutzt werden. Voraussetzung des neuen Tarifangebots ist die Nutzung der **durchgängigen RAB-Städteschnellbusse**.

**Achtung:** Wer zu Fuß auf die Fähre geht und in Meersburg oder Konstanz umsteigt,

kann die digitale Chipkarte des bodo nicht nutzen.

Für andere Ziele außerhalb des bodo-Verbundgebiets ist das nicht möglich.

**Bitte checken Sie immer unbedingt an der letzten Haltestelle im bodo-Gebiet aus und lösen für die Weiterfahrt z.B. einen Einzelfahrschein.** Bei Fahrten mit dem Zug, z.B. Ravensburg - Biberach gilt die eCard nur bis zum Haltepunkt "Bad Schussenried". Bitte erwerben Sie daher im Vorfeld einen Fahrschein zur Weiterfahrt (ggf. DING HandyTicket, Baden-Württemberg Ticket o.ä.) oder vor Ort z.B. in Bad Schussenried.

Grundsätzlich können jedoch stets auch "reine" DB-Fahrscheine am Automaten oder bei den DB Verkaufsstellen gelöst werden, z.B. von Ravensburg nach Biberach

### 37. Wie erhalte ich die eCard?

Sie bestellen Ihre eCard direkt und bequem **ONLINE** :  
Hier geht es zum [eCard-Kundenportal](#)

Alternative Bestellmöglichkeit:

Sie nutzen den eCard-Bestellschein, welcher als Download unter [www.bodo-ecard.de](http://www.bodo-ecard.de) zur Verfügung steht.

Die eCard senden wir Ihnen dann innerhalb von 5 Werktagen an Ihre Postadresse zu. Eine formlose Bestellung (Post/Email/Telefon) ist leider nicht möglich. Der Bodensee-Oberschwaben Verkehrsverbund, bodo, ist Ihr Kundenvertragspartner.

### 38. Was kostet die eCard?

Die eCard kostet einmalig 2 Euro. Diese Gebühr wird bei der ersten Aufbuchung verrechnet. Es entstehen keine laufenden Kartengebühren.

#### **Aktion für eCard-Besteller mit Wohnsitz in Ravensburg**

Die Technischen Werke Schussental (TWS) zahlen gemeinsam mit der Stadt Ravensburg allen eCard-Kunden mit Wohnsitz Ravensburg die Kartengebühr von 2 Euro. Sie müssen hierfür nichts weiter tun. Das System erkennt bei Bestellung den Wohnsitz und berechnet in diesem Fall die 2 Euro nicht.

### 39. Gilt die eCard für alle Fahrscheingattungen im bodo-Verkehrsverbund?

Die eCard ist zunächst ein Angebot für Gelegenheitsfahrer. Es werden Einzelfahrscheine zum rabattierten Preis erworben. Weitere Angebote werden folgen.



**40. Gibt es eine eCard speziell für Kinder?**



Ja. Die eCard für Kinder bis 14 Jahre ist farblich gekennzeichnet. Kinder zwischen 6 und 14 Jahren zahlen den Kinderfahrpreis ohne zusätzlichen eCard-Rabatt.

**41. Kann ich die eCard auch bestellen und nutzen, wenn ich keinen Zugang zum Internet habe?**

Ja, das ist möglich.

**Bestellen**

Nutzen Sie in diesem Fall den Bestellschein und senden diesen an den eCard-Service

**Service**

Unser eCard-Serviceteam ist telefonisch erreichbar unter 0751 361 41 42 bzw. postalisch unter:

Bodensee-Oberschwaben Verkehrsverbund GmbH  
eCard-Service  
Bahnhofplatz 5  
88214 Ravensburg

**Abrechnung**

Kontostand und Fahrtenübersicht können Sie auf Wunsch auch postalisch erhalten. Bitte beachten Sie die Gebühr von 1,20 Euro je Zustellung. Sofern Sie es wünschen erfolgt auch gar keine Zustellung.

Tipp: Fragen Sie ggf. auch Verwandte oder Bekannte mit Zugriff auf das Internet bzw. ggf. können Sie deren E-Mail Adresse nutzen.

**42. Kann ich die eCard auch als Unternehmen/Einrichtung bestellen?**

Ja, das ist möglich. Auf das Konto eines Unternehmens, einer Einrichtung o.ä. können beliebig viele Mitarbeiter oder auch Kunden angelegt werden. Jeder Mitarbeiter/Kunde erhält eine eigene eCard.

**43. Kann ich mit der eCard einen Anschlussfahrchein erwerben?**

Nein, das ist nicht möglich. Bitte erwerben Sie als Zeitkarteninhaber einen Anschlussfahrchein in Form eines Papierfahrcheins.

#### 44. Wie kann ich mein Online-Kundenkonto beantragen?

The screenshot shows a web form for creating an online customer account. At the top, there is a yellow navigation bar with links for 'Login', 'Hilfe', 'Impressum', 'Datenschutz', and 'Tarif / AGB'. Below this, the form is divided into two main sections: 'Logindaten' and 'Persönliche Daten'. The 'Logindaten' section includes an 'E-Mail' input field and a checkbox labeled 'Onlinezugang zum Kundenportal anlegen', which is checked and circled in red. The 'Persönliche Daten' section includes fields for 'Anrede', 'Titel', 'Vorname', 'Nachname', 'Geburtsdatum', 'Strasse \* und Hausnr.', 'Adresszusatz', 'Land' (set to 'Deutschland'), 'PLZ', and 'Ort'.

Bei Online-Bestellung der eCard geben Sie bitte unbedingt Ihre E-Mail Adresse an und achten Sie darauf, dass das Häkchen bei „Online-Kundenkonto aktivieren“ gesetzt ist. (Hinweis: Im Bestellvorgang ist die Voreinstellung getroffen mit „Häkchen gesetzt“)





---

## Ihre Frage war nicht dabei?

Schreiben Sie uns –  
E-Mail an: [ecard@bodo.de](mailto:ecard@bodo.de)  
Telefon: 0751 361 41 42

Post an:  
Bodensee-Oberschwaben  
Verkehrsverbund GmbH  
eCard-Service  
Bahnhofplatz 5  
88214 Ravensburg

